

### IT Support Administrator (m/w/d) – auch für Quereinsteiger (m/w/d)

Sie sind bereit für eine neue Herausforderung? Möchten Ihre Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Und von den Vorteilen eines finanziell starken Familienunternehmens als zuverlässigen Arbeitgeber profitieren? Willkommen bei Heinz von Heiden GmbH Massivhäuser. Wir sind mit mehr als 55.000 gebauten Massivhäusern eines der führenden Unternehmen der Branche. Wir beraten und betreuen unsere Kunden auf höchstem Niveau mit Kompetenz und maßgeschneiderte Lösungen.

Wir suchen zur Verstärkung unserer IT-Abteilung für unsere Unternehmenszentrale in Isernhagen bei Hannover zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n

### IT Support Administrator (m/w/d) – auch für Quereinsteiger (m/w/d)

Als Mitarbeiter (m/w/d) der internen IT-Abteilung unterstützen Sie Kollegen (m/w/d) und Fachabteilungen in allen technischen Fragen zur IT-Umgebung.

#### Darauf können Sie bauen:

- Support für die End User (1st/2nd Level Support): Troubleshooting und Problemlösung vor Ort und per Remote
- Erledigung von Installationsarbeiten u.a. an PCs, Peripheriegeräten sowie Software und Pflege von Dokumentationen. Auch sind Sie verantwortlich für die Konfiguration, Installation, Instandhaltung und den allgemeinen Support der Workstations, Laptops, Drucker, Mobilgeräte
- Sie arbeiten an der Administration unserer IT-Infrastruktur und übernehmen Verantwortung für Ihren eigenen Aufgabenbereich
- Bei IT-Projekten wirken Sie maßgeblich mit und beheben Störungen im operativen IT-Betrieb

#### Diese Grundsteine haben Sie schon gelegt:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation, gerne auch Quereinsteiger (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem ähnlichen Aufgabenbereich
- Komplexe technische Sachverhalte einfach und kompetent erklären und Anforderungen der Anwender (m/w/d) verstehen
- Kenntnisse mit Windows Betriebssystemen
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft und Befähigung in beschriebenen Prozessen zu denken, zu arbeiten und diese zu dokumentieren

#### Warum wir Ihr TOP-Arbeitgeber sind?

Wir bieten Ihnen viel: Genießen Sie die Vorteile unserer Mitarbeiterkonditionen und entwickeln Sie sich mit individuellen Weiterbildungen weiter in einer erstklassigen Arbeitsatmosphäre und einem sympathischen Team. Es erwarten Sie interessante Aufgaben in einem kleinen, dynamischen Team mit flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten mit Homeoffice-Option. Bei uns arbeiten Sie in einem Team und erhalten auch den nötigen Raum, um sich optimal entfalten zu können. Darüber hinaus können Sie bei uns Vorteile einer Reihe von

## IT Support Administrator (m/w/d) – auch für Quereinsteiger (m/w/d)

Mitarbeiterkonditionen genießen wie bspw. Jobticket, Eleasa Dienstfahrrad. Wenn Sie die Möglichkeiten innerhalb eines erfolgreichen und verlässlichen Familienunternehmens schätzen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung.

### INTERESSIERT?

Ihre Ansprechpartnerin Frau Sarah Nölke beantwortet Ihnen auch gerne vorab Ihre Fragen.

Sie sind bereits überzeugt? Dann senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an [karriere@heinzvonheiden.de](mailto:karriere@heinzvonheiden.de)

Wir freuen uns auf Sie!

Heinz von Heiden GmbH Massivhäuser  
c/o Mensching Management GmbH  
Personalwesen | Sarah Nölke  
Chromstraße 12 | 30916 Isernhagen